

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 «Кемеровский государственный медицинский университет»
 Министерства здравоохранения Российской Федерации

(ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ:
 Проректор по учебной работе
 к.б.н., доцент Большаков В.В.
 « 15 » 04 2025 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
 ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

Специальность	34.04.01 Управление сестринской деятельностью
Квалификация выпускника	магистр
Форма обучения	очная
Факультет	лечебный
Кафедра-разработчик рабочей программы	последипломной подготовки и сестринского дела

Семестр	Трудоем- кость		Л., ч.	ЛП, ч.	ПЗ, ч.	КПЗ, ч.	С, ч.	СРС , ч.	КР	Э., ч	Форма ПК (экзамен/ зачет)
	зач. ед.	ч.									
II	2	72	14		10	4		44			зачёт
Итого	2	72	14		10	4		44			зачёт

Рабочая программа дисциплины «Экспертиза качества медицинской помощи» разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 34.04.01 «Управление сестринской деятельностью», квалификация выпускника «Магистр», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 мая 2020 г. N 684, Профессиональным стандартом "Специалист по организации сестринского дела", утвержденный приказом Минтруда России от 31 июля 2020 года N 479н "Об утверждении профессионального стандарта " Специалист в области сестринского дела".

Рабочую программу разработали: заведующий кафедрой последипломной подготовки и сестринского дела, доцент, к.м.н. Л.К. Исаков, ассистент кафедры кафедрой последипломной подготовки и сестринского дела Т.Б. Андросенко.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения программы магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Код	Результаты освоения ООП (Содержание компетенций)	Индикаторы достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-1	Готов к планированию деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации	ПК-1.1 Осуществляет планирование деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации	<p>Знать: Законодательство регламентирующее экспертизу качества медицинской помощи, дефиниции экспертизы качества медицинской помощи, критерии оценки качества медицинской помощи, требования к организации и проведению внутреннего контроля качества, технологии проведения экспертизы качества медицинской помощи</p> <p>Уметь: Применять на практике критерии оценки качества медицинской помощи, организовывать проведение внутреннего контроля качества, проводить и оценивать результаты экспертизы качества медицинской помощи</p> <p>Владеть: Технологией планирования деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации на основе анализа и интерпретации результатов экспертизы качества медицинской помощи</p>

2. Распределение часов дисциплины по семестрам

ОФО

Семестр (курс)	2 семестр (1)
Виды деятельности	
лекционные занятия	14
лабораторные занятия	-
практические занятия/ семинарские занятия	10
руководство курсовой работой	-
контактная работа на выполнение курсового проекта	-
практическая подготовка	4
консультация перед экзаменом	-
самостоятельная работа	44
промежуточная аттестация	-

общая трудоемкость	72
--------------------	----

3. Структура, тематический план и содержание учебной дисциплины

	лекционные занятия	практические занятия / семинарские занятия	практическая подготовка	самостоятельная работа	формы текущего контроля
	О Ф О	О Ф О	О Ф О	О Ф О	
Раздел: Экспертиза качества медицинской помощи	14	10	4	44	тест по итогам занятия практическая работа
Тема раздела: Тема 1. Законодательство регламентирующее экспертизу качества медицинской помощи, дефиниции экспертизы качества медицинской помощи, критерии оценки качества медицинской помощи, требования к организации и проведению внутреннего контроля качества, технология проведения экспертизы качества медицинской помощи					
Итого часов	14	10	4	44	

4. Формы текущего контроля

- практическая работа (шкала: значение от 0 до 5, количество: 1)
раздел дисциплины: Экспертиза качества медицинской помощи

Примерное задание:

Проведите экспертизу качества медицинской помощи предложенной истории болезни

- тест по итогам занятия (шкала: значение от 0 до 5, количество: 1)
раздел дисциплины: Экспертиза качества медицинской помощи

Примерное задание:

К критериям качества оформления результатов лечения относят

- указание в выписке клинического диагноза, данных обследования, результатов проведенного лечения и рекомендаций по дальнейшему лечению, обследованию и наблюдению
- наличие в выписке подписи лечащего врача и заведующего профильным отделением (дневным стационаром), заверенные печатью медицинской организации, на которой идентифицируется полное наименование медицинской организации в соответствии с учредительными документами
- выдача на руки пациенту (его законному представителю) в день выписки из медицинской организации
- все перечисленное

5. Формы промежуточной аттестации

- зачет - 1 курс, 2 семестр (шкала: значение от 0 до 5)

Примерное задание:

Тест

К критериям качества при оценке первичного осмотра пациента в амбулаторных условиях и сроков оказания медицинской помощи относят:

- оформление результатов лечения записью в амбулаторной карте

- b. оформление результатов лабораторного исследования в амбулаторной карте
- c. правильное заполнение паспортной части в амбулаторной карте пациента
- d. оформление результатов первичного осмотра, включая данные анамнеза заболевания, записью в амбулаторной карте

Вопросы к зачету

1. Законодательство регламентирующее экспертизу качества медицинской помощи
2. Дефиниции экспертизы качества медицинской помощи, критерии оценки качества медицинской помощи
3. Требования к организации и проведению внутреннего контроля качества
4. Технология проведения экспертизы качества медицинской помощи

Критерии оценивания:

3-5 баллов: обучающийся свободно ориентируется в материале, дает обстоятельные глубокие ответы на все поставленные вопросы; демонстрирует хорошее знание понятийно-категориального аппарата изучаемой образовательной области (учебной дисциплины); умеет анализировать проблемы по дисциплине; высказывает собственную точку зрения на раскрываемые проблемы; четко грамотно формулирует свои мысли; демонстрирует учебные умения и навыки в области решения практико-ориентированных задач

0-2 баллов: обучающийся демонстрирует поверхностные знания материала, затрудняется в ответах на вопросы; не знает сущности основных понятий изучаемой образовательной области (учебной дисциплины); испытывает трудности в анализе проблем по дисциплине.

6. Балльная система оценивания по дисциплине

ОФО

Семестр (Курс) - 2 (1)			
Форма текущего контроля	Раздел дисциплины	Максимальный балл	Максимальный приведенный балл
практическая работа	Экспертиза качества медицинской помощи	5	
тест по итогам занятия	Экспертиза качества медицинской помощи	5	
Максимальный текущий балл		10	80
Промежуточная аттестация		зачет	
Максимальный аттестационный балл		5	20
Общий балл по дисциплине		15	100

Общий балл по дисциплине за семестр складывается из результатов, полученных по формам текущего контроля в течение семестра и аттестационного балла.

Оценка успеваемости по дисциплине в семестре пересчитывается по приведенной 100-балльной шкале независимо от шкалы, определенной преподавателем.

Перевод баллов из 100-балльной шкалы в числовой и буквенный эквивалент:

- для зачета:

Сумма баллов	Отметка
51-100	Зачтено

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Электронно-библиотечные системы

основная литература

1. Ерохина, Л. Д. Удовлетворенность населения медицинскими услугами в бюджетных организациях здравоохранения : монография / Л. Д. Ерохина, А. К. Ерохин, Н. Ф. Геец ; под редакцией Л. Д. Ерохиной. — Владивосток : ВГУЭС, 2022. — 185 с. — ISBN 978-5-9736-0661-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/250370>
2. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник : в 2 частях / Ю. Г. Элланский, Т. Ю. Быковская, И. А. Пакус [и др.] ; под ред. Ю. Г. Элланского. – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2016. – Часть 2. – 383 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=693201>
3. Основы медицинского права : учебник / Т. Г. Бородинова, В. В. Волкова, Ю. А. Климам [и др.] ; под ред. Т. Г. Бородиновой, А. И. Шевченко. – Москва : Юнити-Дана, 2021. – 368 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615759>

дополнительная литература

1. Вялков, А. И. Клинический менеджмент / Под ред. А. И. Вялкова, В. З. Кучеренко - Москва : Медицина, 2006. - 304 с. (Учеб. лит. Для слушателей системы последиplomного образования) - ISBN 5-225-04019-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5225040195.html>
2. Двойников, С. И. Организационно-аналитическая деятельность : учебник / С. И. Двойников и др. ; под ред. С. И. Двойникова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с. - ISBN 978-5-9704-3420-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970434208.html>
3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>
4. Романов, А. И. Маркетинг и конкурентоспособность медицинской организации / Романов А. И. , Кеворков В. В. - Москва : Дело, 2016. - 394 с. - ISBN 978-5-7749-1126-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785774911264.html>
5. Татарников, М. А. Управление качеством медицинской помощи / Татарников М. А. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 304 с. - ISBN 978-5-9704-3780-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437803.html>

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы КемГУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с ФГОС ВО:

- специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КемГУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием, спецоборудованием, информационно-телекоммуникационным оборудованием и

компьютерным доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации аудитории. Для проведения занятий лекционного типа используются презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

10. Образовательные технологии

Наименование образовательной технологии	Краткая характеристика
Концентрированное обучение	Дисциплина изучается в рамках модуля, реализуется глубокое погружение в предметную область, используются методы, учитывающие динамику и уровень работоспособности обучающихся.
Проблемное обучение	Поисковые методы, постановка познавательных задач с учетом индивидуального социального опыта и особенностей обучающихся, построение проблемной ситуации (задачи) и обучение умению находить оптимальное решение для выхода из этой ситуации.

11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся созданы фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При тестировании для слабовидящих студентов используются фонды оценочных средств с укрупненным шрифтом. На экзамен приглашается сопровождающий, который обеспечивает техническое сопровождение студенту. При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене (или зачете). Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и обучающиеся инвалиды обеспечиваются печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники, учебные пособия материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **по зрению:**

- **для слепых:** задания для выполнения на семинарах и практических занятиях оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом; письменные задания выполняются на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых либо надиктовываются ассистенту; обучающимся для выполнения задания при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;
- **для слабовидящих:** обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; обучающимся для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; задания для выполнения заданий оформляются увеличенным шрифтом;

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **по слуху:**

- **для глухих и слабослышащих:** обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры

коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; предоставляются услуги сурдопереводчика;

- для **слепоглухих** допускается присутствие ассистента, оказывающего услуги тифлосурдопереводчика (помимо требований, выполняемых соответственно для слепых и глухих);

3) для лиц с тяжелыми нарушениями речи, глухих, слабослышащих лекции и семинары, проводимые в устной форме, проводятся в письменной форме;

4) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, **имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:**

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей: письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту; выполнение заданий (тестов, контрольных работ), проводимые в письменной форме, проводятся в устной форме путем опроса, беседы с обучающимся.